



**PROCEMPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

ANEXO 2

**PLANO TRIENAL**

**GOVERNO DA FRENTE POPULAR**

**COMISSÃO 01 - REFORMA ADMINISTRATIVA**

**INFORMATIZAÇÃO**



**PROCENPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

**PLANO TRIENAL DE GOVERNO DA FRENTE POPULAR**

**COMISSÃO 01 - REFORMA ADMINISTRATIVA**

**INFORMATIZAÇÃO**

**ÍNDICE**

APRESENTAÇÃO .....	01
OBJETIVOS .....	03
1º Gerir os recursos de informação de caráter estratégico do Município e zelar pela gerência de todos os recursos de informação municipal .....	03
2º Aumentar a eficácia dos serviços prestados pela Administração Municipal. ....	08
3º Possibilitar a transparência e democratização do acesso a informação na Administração Municipal.....	14

## APRESENTAÇÃO

Historicamente, até por estar inicialmente o Centro de Processamento de Dados da Prefeitura Municipal de Porto Alegre ligado administrativamente a Secretaria Municipal da Fazenda, a maioria dos recursos foram aplicados na informatização dos órgãos arrecadadores ou controladores das finanças do Município, deixando a descoberto as demais frentes. Nesta época, os principais sistemas eram os de lançamento e arrecadação dos tributos, acompanhamento das despesas, bens patrimoniais e folha de pagamento.

Com a criação da PROCEMPA e a autonomia adquirida em relação a SMF iniciou-se um atendimento, embora ainda tímido, dos demais órgãos municipais. Este atendimento era baseado em um processamento centralizado em equipamento de grande porte não possibilitando que rotinas específicas pudessem ser processadas localmente com o auxílio de equipamentos de pequeno porte. Nesta época foram desenvolvidos sistemas de apoio ao Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano, área de Saúde e a de Ensino.

Na falta de um Plano Diretor de Informática amplamente discutido, as prioridades, na maioria das vezes, eram estabelecidas casuisticamente e as decisões tomadas de forma centralizada. A falta de um Fórum de discussão envolvendo todas as secretarias e departamentos da PMPA, fez com que se desenvolvesse nos servidores uma mentalidade individualista de apropriação da informação de tal forma, que passou a prejudicar o andamento dos trabalhos dos setores que dependiam dos cadastros administrados por outros setores. Esses só eram liberados após longo período de discussão ou não eram liberados, sem motivo convincente para o sigilo.

A setorização dos cadastros técnicos é importante na medida que os servidores mais competentes, para alimentação dos sistemas, são os do próprio setor e também por que a proximidade física dos arquivos é necessária para os trabalhos de rotina do setor do dia-a-dia. Entretanto, a falta da linguagem comum entre eles e o baixo número de cadastros já sistematizados fazem com que hoje não se tenha o perfil da cidade de Porto Alegre para elaboração de estudos quanto ao seu desenvolvimento. As informações sobre a cidade existem, quer sejam em cadastros do Município, de órgãos Estaduais ou Federais, entidades ou empresas do setor privado. Falta sistematizá-los com a adoção de uma base territorial única ou, pelo menos, com um módulo de referência que permita o cruzamento dos dados com cadastros extras municipais.



**PROCENPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

A informática exerce um papel importante na participação da população na administração da cidade, na medida que ela se dá através do controle dos atos administrativos, tendo o conhecimento deles. Esse conhecimento é alcançado pela população na medida proporcional da liberação das informações o que, por sua vez, tem muito a ver com a transparência administrativa que pretende adotar a Frente Popular.

Portanto, é necessário gerir os recursos de informática do município para aumentar a eficácia dos serviços prestados pela Administração Municipal, possibilitando a transparência e a democratização do acesso a informação do Governo Municipal.

No presente trabalho foram identificados os grandes objetivos na área de informática com suas diretrizes, programas/projetos e metas para 1990, 1991 e 1992.



**PROCempa**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

1º OBJETIVO: Gerir os recursos de informação de caráter estratégico do Município e zelar pela gerência de todos os recursos de informação municipal.

DIRETRIZES:

1.1. Desenvolvimento de Recursos Humanos

Fornecer ao servidor municipal uma melhor qualificação através de treinamentos técnicos, administrativos e gerenciais possibilitando o seu desenvolvimento e preparando-o melhor para o desempenho de suas tarefas.

Consta desta diretriz dois programas específicos:

1.1.1. Desenvolvimento da PROCempa

Com a finalidade de desenvolver o quadro gerencial e as equipes de trabalho.

Meta para 1990

1.1.1.1. Desenvolvimento do corpo gerencial

Meta para 1991 e 1992

1.1.1.2. Desenvolvimento de equipes

1.1.2. Desenvolvimento da comunidade de Usuários

Com a finalidade de capacitar o Usuário na utilização efetiva dos Sistemas desenvolvidos e na aplicação/utilização da microinformática no desempenho de suas atividades.

Meta para 1990, 1991 e 1992

1.1.2.1. Desenvolvimento da Comunidade de Usuários



## 1.2. Desenvolvimento das Bases de Dados Corporativas e Sistemas de Informação

Como já vimos, as grandes Bases de Dados do Município, são em geral de interesse de mais de um órgão da administração, são as chamadas Bases de Dados corporativas, pelo seu caráter estratégico, merecem um cuidado gerencial qualificado na sua elaboração, manutenção e atualização. Devem ser vistas como um importante recurso municipal, e como tal gerido, de forma a garantir sua qualidade no que diz respeito a estabilidade, integridade, bem como sua segurança, além de sua aceitação pela comunidade de Usuários.

Para o alcance disto, se faz necessário garantir também a participação dos Usuários, de forma ampla e qualificada no processo de informatização, tendo em vista suas implicações, que vão desde mudanças nos métodos de trabalho até a reestruturação organizacional, e administração de todos os problemas daí decorrentes.

Consta desta diretriz três programas:

### 1.2.1. Criação de Comitês de Informática nos órgãos Municipais

Fórum de debates a nível de secretaria ou departamento que define o que informatizar e as prioridades do órgão, bem como gerencia a execução do Plano Diretor de Informática e seu orçamento.

Meta para 1990

#### 1.2.1.1. Implantação dos Comitês de Informática

### 1.2.2. Criação do Comitê Municipal de Informática

Fórum a nível municipal que deve definir a política de informática no município bem como as áreas de interesse prioritárias.

Meta para 1990

#### 1.2.2.1. Implantação do Comitê Municipal de Informática



**PROCEMPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

**1.2.3. Elaboração do Plano Diretor de Informática do Município**

Elaboração de um documento que contenha o planejamento da informatização do município e suas prioridades.

Meta para 1990

1.2.3.1. Conclusão do Plano Diretor de Informática dos principais órgãos

Meta para 1991

1.2.3.1. Conclusão do Plano Diretor de Informática dos demais órgãos

**1.3. Adequação de Recursos Necessários**

Prover o município de recursos, que não pessoal, para possibilitar a informatização do município conforme o seu Plano Diretor de Informática, com toda a segurança necessária.

Consta desta diretriz três programas:

**1.3.1. Equipamento (Hardware)**

Equipar o município com todos os recursos de hardware necessário a nível de equipamento central, teleprocessamento e microinformática.

Meta para 1990

**1.3.1.1. Ampliação da infra-estrutura de teleprocessamento**

Meta para 1991

**1.3.1.1. Ampliação da capacidade instalada****1.3.2. Produto (Software)**

Colocar à disposição dos servidores produtos, desenvolvidos pela PROCEMPA ou adquiridos de terceiros, que permitam uma melhor e mais completa prestação de serviços à comunidade.

Meta para 1990 e 1991

**1.3.2.1. Implantação de produtos de apoio à área operacional****1.3.3. Instalações**

Prover o município de instalações físicas que possibilitem o desenvolvimento seguro dos trabalhos garantindo a integridade dos documentos com cópias de segurança guardadas em local distante do seu original, permitindo que mesmo com a destruição de uma das partes, o município não interrompa seus serviços.

Meta para 1990

**1.3.3.1. Construção das instalações de segurança para ma-  
poteca, fitoteca e acervo de microfichas e micro-  
filmes**





**PROCEMPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

#### 1.4. Segurança de Informações

Instrumentalizar a PROCEMPA para garantir a integridade das informações que estão sob sua responsabilidade, o acesso as mesmas somente por pessoas autorizadas e a continuidade da prestação dos serviços essenciais.

Consta desta diretriz três programas:

##### 1.4.1. Plano de Contingência

Desenvolver um plano que visa a continuidade dos serviços essenciais mesmo que venha a acontecer algum problema na PROCEMPA que impeça a utilização de parte ou de todos os seus recursos.

Meta para 1990

##### 1.4.1.1. Elaboração do Plano de Contingência

##### 1.4.2. Controle de Acesso

Criar controles que garantam o acesso às informações, tanto física quanto lógica, somente as pessoas autorizadas para tal.

Meta para 1991

##### 1.4.2.1. Revisão do Sistema de acesso às informações

##### 1.4.3. Auditoria de Sistemas

Utilizar uma ferramenta de Auditoria de Sistemas para garantir a qualidade dos sistemas desenvolvidos e/ou mantidos pela PROCEMPA bem como a integridade das bases de dados.

Meta para 1991

##### 1.4.3.1. Elaboração do Plano de Auditoria de Sistemas



**PROCEMPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

2º OBJETIVO: Aumentar a eficácia dos serviços prestados pela Administração Municipal.

### DIRETRIZES

#### 2.1. Democratização da Cultura de Informática

Dotar o município da infra-estrutura necessária para permitir a utilização dos recursos de informática diretamente pelos servidores públicos.

Consta desta diretriz um programa:

##### 2.1.1. Projeto de Implantação do Centro de Informações

Implantar a infra-estrutura que permita a utilização da informática diretamente pelos servidores públicos através da descentralização e divulgação dos recursos.

##### Metas para 1990

- 2.1.1.1. Implantação do Centro de Informações
- 2.1.1.2. Instalação de Microcomputadores
- 2.1.1.3. Implantação de Software de Usuário Final

##### Metas para 1991 e 1992

- 2.1.1.1. Implementação
- 2.1.1.2. Instalação de Microcomputadores
- 2.1.1.3. Implantação de Software de Usuário final



**PROCEMPA**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PONTO ALTO/RS

## 2.2. Aperfeiçoamento dos Métodos e Ferramentas de Trabalho

Dotar a PROCEMPA de métodos e ferramentas de trabalho que possibilitem o desenvolvimento de aplicações com produtividade, qualidade e segurança.

Consta desta diretriz seis programas:

### 2.2.1. Implantação de Engenharia de Informações

Dotar a PROCEMPA de uma metodologia de trabalho voltada ao gerenciamento de grandes Bases de Dados, estruturada, padronizada e que garanta a efetiva participação dos Usuários no processo, de modo a assegurar a qualidade dos Sistemas de Informação de caráter estratégico.

Meta para 1990

#### 2.2.1.1. Implantação da metodologia

Meta para 1991 e 1992

#### 2.2.1.1. Treinamento de Usuários

### 2.2.2. Projeto de Implantação de Ferramentas que aumentem a Produtividade

Implantar na PROCEMPA ferramentas com o objetivo de aumentar a produtividade e reduzir os custos no desenvolvimento de novas aplicações.

Meta para 1990

#### 2.2.2.1. Desenvolvimento de enciclopédia de dados

Meta para 1991

#### 2.2.2.1. Desenvolvimento de gerador de aplicações

Meta para 1992

#### 2.2.2.1. Desenvolvimento de uma ferramenta de Usuário final

2.2.3. Projeto de Implantação de Administração de Dados

Adotar a Administração de Dados com o objetivo de tratar a informação como um recurso patrimonial do município.

Meta para 1990

2.2.3.1. Implantação de Administração de Dados

2.2.4. Projeto de Adequação dos Sistemas Existentes

Adequar os sistemas já existentes às novas tecnologias adotadas pelo município.

Meta para 1990

2.2.4.1. Revisão dos principais sistemas existentes

Meta para 1991

2.2.4.1. Revisão dos sistemas restantes

2.2.5. Desenvolvimento de Novos Sistemas de Informação

Desenvolver novas aplicações de acordo com o Plano Diretor de Informática com o objetivo de prestar um melhor serviço à comunidade.

Meta para 1990, 1991 e 1992

2.2.5.1. Desenvolvimento de sistemas de acordo com o Plano Diretor de Informática



**PROCempa**

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

### 2.2.6. Segurança e Medicina do Trabalho

Desenvolver um programa que garanta a segurança e preserve a saúde do trabalhador.

Meta para 1990

#### 2.2.6.1. Implantação do programa de medicina do trabalho



### 2.3. Adoção de Tecnologias que aumentem a Produtividade

Reavaliar o ambiente operacional e de Banco de Dados atualmente utilizados visando adequá-los ao estágio tecnológico vivenciado pelo município, bem como implantar sistemas voltados as Bases de Dados Geográficas (Geoprocessamento) com vista a aproximar a cidade formal da informal.

Consta desta diretriz três projetos:

#### 2.3.1. Projeto de Implantação de Geoprocessamento

Implantar Sistema de geoprocessamento com vistas a automação de informações relativas aos dados de infra-estrutura de redes de água, esgoto, eletricidade e telefonia, que ora se encontram disseminadas nas várias estruturas administrativas, integrando-as aos dados da base geográfica do município envolvendo topografia, divisão territorial, bairros, quarteirões, logradouros, pavimentação, móveis e projetos públicos.

Metas para 1990

2.3.1.1. Implantação das bases de dados cartográficas em meio magnético

2.3.1.2. Implantação de estação de trabalho de geoprocessamento

2.3.1.3. Integração da base de dados cartográfica com as bases de dados analíticas (Cadastro Técnico Municipal)

Metas para 1991 e 1992

2.3.1.2. Implantação de estação de trabalho de geoprocessamento

2.3.1.3. Integração da base de dados cartográfica com as bases de dados analíticas (Cadastro Técnico Municipal)



**2.3.2. Readequação do Ambiente de Banco de Dados**

Definir e implantar um novo ambiente de Banco de Dados que possibilite bases dos dados estáveis e com grande integração.

Meta para 1990

**2.3.2.1. Definição e implantação de um novo ambiente de Banco de Dados**

**2.3.3. Readequação do Ambiente do Sistema Operacional.**

Definir e implantar um sistema operacional que suporte as novas tecnologias adotadas e a expansão prevista nos serviços a serem prestados ao município.

Meta para 1990

**2.3.3.1. Implantação do novo sistema operacional**



## PROCEMPA

PROCESSAMENTO DE DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE

3º OBJETIVO: Possibilitar a transparência e a democratização do acesso a informação da Administração Municipal.

### DIRETRIZES

3.1. Criar meios para propiciar o acesso da comunidade a todas informações municipais

Adequar o Sistema de Informação do Município à necessidade de agilização e modernização da estrutura administrativa, com vistas a liberação das informações a todas as formas de organização da comunidade e das atividades econômicas, permitindo também, a prestação de informações e serviços individualizados, com vistas ao acompanhamento pelo munícipe dos trabalhos desenvolvidos.

Consta desta diretriz um projeto:

#### 3.1.1. Projeto Cidadão Fiscaliza

Implantação do projeto que tem como objetivo possibilitar o acompanhamento e o controle da qualidade dos serviços pela comunidade, bem como conhecer os serviços prestados e solicitar atendimento a Prefeitura. Para perfeita operação do sistema será necessário a instalação de Postos de Atendimento em pontos estratégicos da cidade e ampliar a disponibilidade de informações.

Meta para 1990

##### 3.1.1.1. Implantação projeto

Meta para 1991 e 1992

##### 3.1.1.2. Ampliação do projeto